



Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII"

Piazza Di Vagno, 18 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - Tel. 080.761314 - 080.761013 - Fax 080.3051357

www.icdeamicisgiovanni23.edu.it

baic89400e@istruzione.it

baic89400e@pec.istruzione.it

C.F. 91121590722

Codice Meccanografico BAIC89400E



CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE/SOFTWARE POSTAZIONI INFORMATICHE DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI E DI PRESIDENZA E AMMINISTRATORE DI SISTEMA E POSTAZIONI PRESENTI NELLA AULE/LABORATORI DELL'I.C. DE AMICIS - GIOVANNI XXIII

CIG.Z623A2033F

Tra

L'Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII", rappresentato legalmente dalla Prof.ssa Valeria Brunetti, nata a Brindisi (BR) i [REDACTED] Dirigente Scolastico pro-tempore di questa scuola, e domiciliato per la sua carica presso l'Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII", Codice Fiscale 91121590722, (di seguito CLIENTE)

E

la Ditta 4TIC SRLS sita in Santeramo in Colle (BA) via Laterza,45, rappresentante legale Sig. Lassandro Raffaele, nato a Acquaviva delle Fonti [REDACTED] ed ivi residente Via Pio La Torre 8 C.F. [REDACTED];

Premesso

che questo Istituto necessita di affidare l'assistenza hardware/software delle postazioni informatiche presenti nelle Aule e nei Laboratori dell'I.C. De Amicis - Giovanni XXIII;

che questo Istituto necessita di affidare l'assistenza hardware/software delle postazioni informatiche presenti negli Uffici Amministrativi e di Presidenza oltre alla Gestione completa della Rete (Amministrazione di Sistema);

che all'interno dell'Istituto non esistono figure professionali che possano efficacemente svolgere questa attività;

che il Dirigente Scolastico Prof.ssa Valeria Brunetti, ha individuato la Ditta 4TIC SRLS (preventivo prot. 0001652/E del 21/02/2023) con specifiche competenze per la stipula di un contratto per l'assistenza hardware /software alle postazioni informatiche presenti nelle aule dell'I.C. De Amicis - Giovanni XXIII;

che la Ditta 4TIC SRLS non si trova in regime di incompatibilità tale da impedire l'effettuazione della prestazione oggetto del presente contratto e che dispone di conoscenze specifiche e capacità applicative adeguate per svolgere attività di assistenza hardware/sistemistica all'interno di questo Istituto;

si conviene e si stipula

il presente Contratto di assistenza hardware/software alle postazioni presenti nelle aule e alle postazioni informatiche degli Uffici Amministrativi e di Presidenza e Amministratore di Sistema, dell'I.C. De Amicis - Giovanni XXIII, di cui le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale, valevole esclusivamente per il periodo dal 28/02/2023 fino al 27/02/2024;



**I.C. De Amicis
Giovanni XXIII**
Acquaviva delle Fonti (BA)

Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII"

Piazza Di Vagno, 18 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - Tel. 080.761314 - 080.761013 - Fax 080.3051357

www.icdeamicisgiovanni23.edu.it

baic89400e@istruzione.it

baic89400e@pec.istruzione.it

C.F. 91121590722

Codice Meccanografico BAIC89400E



Art. 1

La Ditta "4TIC SRLS", individuata in relazione all'offerta presentata dovrà operare presso le aule dell'I.C. De Amicis – Giovanni XXIII, verificando principalmente quanto segue:

- Assistenza hardware alle postazioni fisse e mobili, Lim, Monitor interattivi;
- Sovrintendere al funzionamento della Rete, comprese le apparecchiature di protezione (firewall, filtri per la posta elettronica, antivirus, backup, disaster recovery);
- Gestire, in collaborazione con gli altri responsabili del trattamento dei dati personali, il Sistema di attribuzione e gestione dei codici di accesso agli strumenti informatici;
- Comunicazioni illimitate con relativi interventi con iniziale feedback entro 24 ore lavorative;
- Informare il responsabile del trattamento o titolare in caso di mancato rispetto delle norme di sicurezza e in caso di eventuali incidenti;
- Assistenza hardware alle postazioni fisse degli Uffici;
- Gestire le password di amministratore di sistema;
- Elenco delle apparecchiature in assistenza: tutte quelle presenti nei 6 Plessi dell'I.C. De Amicis – Giovanni XXIII, come da richiesta di preventivo.

Il costo di componenti Hardware che dovessero risultare guasti e da sostituire va considerato a carico del committente e non entra in nessun titolo nel corrispettivo pattuito per i servizi di assistenza ora descritti.

Nello specifico dal servizio offerto:

- **Sono esclusi** interventi di montaggio e/o smontaggio per parte del costo materiale non acquistati da codesta Ditta;
- **Sono escluse** movimentazioni di materiale da plessi scolastici a sedi esterne, ovvero attività di facchinaggio per Hardware e dispositivi acquistati da fornitori terzi;
- **Sono esclusi** interventi su sistemi VoIP, centralini comunali e sistemi di videosorveglianza.

Art. 2

Il Servizio di assistenza hardware/software alle postazioni informatiche presenti nelle aule, laboratori ed uffici dell'Istituto Comprensivo verrà svolto dal Fornitore secondo le seguenti modalità:

- **Telefonica**, dove per semplici problematiche verrà approntata una guida alla risoluzione del problema;
- **Teleassistenza da remoto**, nei casi in cui non fosse possibile seguire passo-passo le istruzioni impartite, oppure quando il problema non sia ben identificato;
- **On-site** presso gli Uffici dell'Istituto, per problemi non risolvibili negli altri due modi;

Art. 3

L'Istituto Comprensivo "De Amicis – Giovanni XXIII" a fronte del servizio svolto si impegna a corrispondere l'importo di Euro **2.200,00** (DUEMILADUECENTO/00) oltre IVA di legge, che sarà pagato in una unica rata e comunque entro 30 giorni dall'emissione della fattura elettronica da emettere alla fine del servizio, previa verifica regolarità contributiva. Ai sensi dell'art.3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il contraente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge.



**I.C. De Amicis
Giovanni XXIII**
Acquaviva delle Fonti (BA)

Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII"

Piazza Di Vagno, 18 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - Tel. 080.761314 - 080.761013 - Fax 080.3051357

www.icdeamicisgiovanni23.edu.it

baic89400e@istruzione.it

baic89400e@pec.istruzione.it

C.F. 91121590722

Codice Meccanografico BAIC89400E



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.D. per gli Affari Internazionali - Ufficio di
Programmazione e Gestione dei Fondi
Strutturali Europei e Regionali per la
Scuola e la Ricerca Scientifica

Tale compenso, al netto dell'IVA, sarà omnicomprensivo di:

- tutte le spese eventualmente affrontate (es. vitto, alloggio, viaggio);
- Ritenuta d'acconto;
- IRAP per la quota a carico dello Stato, se dovuta;
- Contributi previdenziali INPS di cui all'art.2 c.26 L335/95, anche della quota a carico dell'Istituto, se dovuti;
- Ogni altro onere di qualsiasi natura dovesse intervenire per effetto di nuove disposizioni.

Art. 4

Con la sottoscrizione del presente contratto le parti intendono instaurare un rapporto di lavoro ai sensi e per gli effetti degli art 2222 e seguenti del Codice Civile. Le parti si impegnano a realizzare l'intervento di cui in premessa.

Art. 5

La Ditta "4TIC SRLS" si obbliga a prestare la propria opera sia presso la sede legale della Scuola che nelle altre sedi dello stesso Istituto.

Art. 6

Il Cliente consentirà al Fornitore il pronto accesso ai locali previo accordo con Dirigente Scolastico e Direttore S.G.A. al fine di eseguire gli interventi previsti dal contratto e/o le necessarie verifiche. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente al Fornitore, all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed ai sensi e per gli effetti di cui all'art 26 D.Lgs. n 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art. 7

A fronte del servizio di assistenza/software il Cliente corrisponderà quanto pattuito in unica rata posticipata al termine del contratto.

Art. 8

Le parti convengono che, per tutte le prestazioni previste nel presente contratto, null'altro è dovuto in eccedenza a quanto già determinato nell'art 3 del presente contratto.

Art. 9

Con la sottoscrizione del presente Contratto si intendono accettare tutte le clausole previste nello stesso e si conviene che la Ditta "4 TIC SRLS" non potrà rescindere dal contratto senza l'approvazione scritta della Scuola, eccetto nei casi di cui all'art 12 (Clausola risolutiva espressa).

Art. 10

Le parti convengono, ai sensi e per gli effetti dell'art 1373 del Codice Civile, che la Scuola potrà recedere dal presente. La Scuola dovrà comunicare alla Ditta, a mezzo e-mail, la propria volontà di recedere, e dalla data di ricevimento di detta comunicazione, il Contratto ne cesserà di produrre qualsivoglia effetto tra le parti, fatto salvo per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.

Art. 11

È fatto espresso divieto alla Ditta di cedere totalmente o parzialmente il presente contratto senza il preventivo consenso scritto della Scuola. L'inadempimento alla presente obbligazione comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto

Art. 12

Ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dall' art 1456 del Codice Civile, le parti convengono che, in caso di inadempimento delle ipotesi contrattuali stabilite, la risoluzione di diritto del Contratto opererà dalla data di ricezione da parte del soggetto inadempiente della comunicazione inviata a cura dell'altro



**I.C. De Amicis
Giovanni XXIII**
Acquaviva delle Fonti (BA)

Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII"

Piazza Di Vagno, 18 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - Tel. 080.761314 - 080.761013 - Fax 080.3051357

www.icdeamicisgiovanni23.edu.it

baic89400e@istruzione.it

baic89400e@pec.istruzione.it

C.F. 91121590722

Codice Meccanografico BAIC89400E



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
DIREZIONE REGIONALE DI PROGRAMMAZIONE
Della Puglia
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale

contraente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o pec. Allo scioglimento del presente contratto, qualunque ne sia la ragione, il Fornitore sarà tenuto, entro 15 giorni dalla verifica della causa di scioglimento del contratto, a:

- redigere e comunicare al Cliente una relazione analitica relativa agli interventi d'assistenza tecnica in corso alla data della cessazione del rapporto;
- restituire ogni manuale, informativa tecnica od altro documento ricevuto dal Cliente in relazione allo svolgimento della propria attività;

Art. 13

Le parti contraenti prendono atto, ciascuna per i conseguenti riflessi nella sfera delle aspettative di diritti, che il presente Contratto è stipulato nell'interesse pubblico, con sostanziale carattere privatistico, in applicazione, per quanto compatibili, degli articoli 2222 e seguenti del Codice Civile.

Art. 14

La scuola ed il legale rappresentante pro-tempore, nella persona del Dirigente Scolastico Prof.ssa Valeria Brunetti, vengono esonerati da ogni responsabilità inerente incidenti o infortuni di ogni tipo che si dovessero verificare a danno del Fornitore in tutte le fasi della prestazione d'opera e durante tutti gli spostamenti. Il Fornitore è responsabile dei danni arrecati a cose e persone e si impegna a rifondere le spese relative al ripristino delle primigenie. Il Fornitore garantisce di essere coperto da adeguata polizza assicurativa per infortuni professionali ed extra-professionali, nonché la responsabilità civile per danni alle cose e alle persone.

Art. 15

Ogni genere di modifica e/o integrazioni del presente Contratto deve essere redatta in forma scritta e controfirmata da entrambi le parti.

Art. 16

Il presente contratto viene concluso in Acquaviva delle Fonti, presso gli Uffici della Scuola e verrà registrato solo in caso d'uso. Le parti convengono la competenza esclusiva nel Foro di Bari per qualsiasi controversia dovesse insorgere a seguito dell'interpretazione, esecuzione e applicazione del presente Contratto.

Art. 17

Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli artt.2222 e seguenti del Codice Civile. In caso di controversia il foro competente è quello di Bari e le spese di registrazione dell'atto sono a carico della Ditta "4TIC SRLS";

Art. 18

Ai sensi dell'art 13 del DLgs 30/06/2003, n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice) il Cliente, con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti (a titolo esemplificativo: anagrafici, fiscali, nominativi, contabili, ecc.) in relazione ai rapporti contrattuali interscorsi/intercorrenti con il Fornitore o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro, informa che:

a. il trattamento dei dati da parte del Cliente avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente contratto, per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè ad es: veridicità dei dati forniti, ecc.), per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici;

b. il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe



**I.C. De Amicis
Giovanni XXIII**
Acquaviva delle Fonti (BA)

Istituto Comprensivo "De Amicis - Giovanni XXIII"

Piazza Di Vagno, 18 - 70021 Acquaviva delle Fonti (BA) - Tel. 080.761314 - 080.761013 - Fax 080.3051357

www.icdeamicisgiovanni23.edu.it

baic89400e@istruzione.it

baic89400e@pec.istruzione.it

C.F. 91121590722

Codice Meccanografico BAIC89400E



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
D.D. per gli Affari Internazionali - Ufficio di
Programmazione e gestione dei fondi
strutturali europei e nazionali per lo
sviluppo e la coesione sociale

determinare difficoltà nella conclusione (in via esemplificativa, i dati identificativi del Fornitore, il Codice Fiscale, la Partita IVA, ecc.), esecuzione e gestione (e cioè ad es.: i data relativi al c/c bancario del Fornitore, alle attività del Fornitore, ecc.) del Contratto;

c. i data saranno altresì comunicati a Pubbliche Amministrazioni, Società di revisione ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali;

d. potranno venire a conoscenza dei data del Fornitore il Responsabile ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del contratto;

e. il Fornitore potrà rivolgersi al responsabile del trattamento per verificare i propri data e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art 7 del Codice;

f. il titolare del trattamento è il Rappresentante Legale pro-tempore dell'Istituto Scolastico con sede indicata nel contratto.

Con la sottoscrizione qui di seguito apposta, ai sensi e per gli effetti di cui agli art.1341 e seguenti del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso attentamente visione e di aver attentamente riletto i seguenti articoli che vengono così espressamente e specificamente approvati: 8,9,10,11,12, 14, 15,16 e 17.

Il Rappresentante Legale

4TIC SRLS

Sig. Lassandro Raffaele

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Valeria Brunetti

